

『快適パスポート』のご紹介 1/2

毎々格別のご高配に賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当社がユーザーへサービスさせて頂いております快適パスポートの趣旨及び内容のご紹介をさせていただきます。

当社を利用してお部屋探しをされるお客様の中には初めて一人暮らしをされる方が多数おられます。特に新入生は殆どの方が初めて親元を離れての生活に不安を抱えておられます。この冊子は、そういった不安を少しでも取り除き、快適な生活を送って頂く為のサポート役としてご活用して頂いていただけたらとの趣旨の元でユーザーにお渡しさせて頂いております。

それでは簡単ではございますが、内容のご説明をさせていただきます。

快適パスポートは、ユーザーにより活用していただけるよう、ゴミの出す日、入居中のトラブルの相談先を記入できる参加形式にさせて頂いております。

快適パスポート掲載目次

① 各種手続き早見表

各種手続きの連絡先を掲載しております。

② 正しいゴミの出し方・資源ゴミの出し方

家庭ゴミ、資源ゴミの正しい出し方を掲載しております。

③ 京都市大型ゴミ処理手数料一覧表

大型ゴミの処理手数料一覧表と連絡先を掲載しております。

④ 家電リサイクル法

家電リサイクル法対象の家電と処理方法を掲載しております。

⑤ 入居中のルールとアドバイス

入居中のルールとトラブル対処方法を掲載させて頂いております。

⑥ 京都市休日急病診療所・公共相談所所在マップ

京都市内の休日急病診療所・公共相談所の所在地と連絡先を掲載しております。

⑦ 学生ハウジングのお客様サポートサービスの紹介

【お客様サポートセンター】

【賃貸110番】

【留学生サポート】

⑧ クレーム・トラブル対処事例集

実際に当社が受け付けるクレーム・トラブルの中で上位にはいるものをいくつか紹介し、当社としての対処方法を紹介しております。

『快適パスポート』のご紹介 2/2

また、快適パスポートをご存知の家主様には、この度の改訂させていただきました内容を簡単ではございますがご説明させていただきます。

①正しいゴミの出し方ページの改訂

この度、小型金属類の収集が始まりましたので、正しいゴミの出し方ページに、小型金属類の正しいゴミの出し方を追加いたしました。

また、今回からユーザーにゴミの出す日を記入できる参加形態のものに改訂いたしました。

②入居中のルールとアドバイスを追加

入居中に守っていただくルールの掲載、設備の故障などのトラブルが発生時の対処方法、悪徳商法の紹介及び対処方法をわかりやすく紹介させていただくページを追加いたしました。

③京都市休日急病診療所・公共相談所所在マップを追加

京都市休日急病診療所所在マップ、各診療所の連絡先、交通の掲載、緊急ダイヤルリスト及び公共相談所の連絡先を紹介させて頂くページを追加いたしました。

④クレーム・トラブル対処事例集

前回よりクレーム・トラブル対処事例集の件数を追加させていただきました。より大きな範囲でのクレーム・トラブルの対処方法を掲載いたしましたので家主様におかれましてはより役立つ物となっております。

この快適パスポートがユーザーの生活に少しでも役立つように今後もより良い誌面作りをしてまいります。

お気づきの点等がございましたらお気軽にご連絡頂ければ幸いです。興味をお持ちいただいた方には快適パスポートをお送りいたしますので下記まで電話又はFAX等でご連絡下さい。