

【快適パスポート】のご紹介

学生ハウジング

以前より本誌にて「快適パスポート」のご紹介をさせていただいておりますが、今回は「快適パスポート」の内容についてより詳しくご説明させていただきます。本冊子は入居者が一人暮らしをより快適なものにさせていただくために、大きく分けて入居前、入居中、更新・解約時の3つに分け、その状況に応じたアドバイスが記載されております。創刊から様々な改訂を加えまして現在に至っております。

【入居前のアドバイス】

- ①電気・ガス・水道・電話等の各種手続き連絡先及び京都市水道局所在地図
- ②引越しの手配
- ③役所への手続き等

【入居中のアドバイス】

- ①家賃の支払い方法
- ②防犯、防災についての知識、注意事項
- ③家庭ゴミ、資源ゴミの出し方等の共同生活ルール
- ④京都市大型ゴミ処理手数料一覧
- ⑤家電リサイクル法について
- ⑥エアコン、テレビ、トイレ等の設備の取扱説明及び故障時のアドバイス

【再契約・解約時のアドバイス】

- ①更新手続きの方法
- ②解約手続きの方法及び敷金の精算について

【その他】

- ①当社ホームページ情報
- ②クレーム・トラブル対処事例集

以上のような構成になっております。本冊子は基本的には入居者の方のために出版しておりますが、内容につきましてはお部屋の設備の説明、メンテナンス方法及び故障時の対処方法、入居者からのクレーム対処方法なども掲載しておりますので、オーナー様におかれましても日々のマンション運営にお役立ていただける内容となっております。

興味をお持ちいただいたオーナー様につきましては**快適パスポート**をお送り致しますので、最寄りの店舗までご連絡くださいますようお願いいたします。