

『快適パスポート』のご紹介 2 / 2

毎々格別のご高配に賜り厚く御礼申し上げます。

さて、今回は前回ご紹介できなかった快適パスポートの改定部分についてお知らせ致します。

①学生ハウジングのお客様サポートサービスの紹介を追加しました

【お客様サポートセンター】

【賃貸110番】

【留学生サポート】

初めての一人暮らしに胸を躍らせる反面、親元を離れての生活にとまどいや不安をお持ちのユーザーが多数おられます。そういったユーザーに、学生ハウジングでは入居から退室時迄一貫したサポート体制が有ることをお伝えする事で、少しでも不安を取り除き快適なキャンパスライフをお過ごしいただきたいとの思いから追加しました。

②クレーム・トラブル対処事例集

実際に当社が受け付けるクレーム・トラブルの中で上位にはいるものをいくつか紹介し、当社としての対処方法を紹介しております。

ユーザーにお伝えすることで未然にトラブルを防ぐ事を目的に追加しました。

今回のクレーム・トラブル対処事例集の一つに、騒音の問題を取り上げています。これは当社が受け付けるクレームの中でも常に上位に入ります。特に春先は新たに入居される方も多く、少しはめをはずされ騒いだりする方が多い時期になりますので隣人に迷惑をかけないように、ユーザーへ注意の意味合いも含め、クレームトラブル対処事例集を追加しました。

この快適パスポートがユーザーの生活に少しでも役立つよに今後もより良い誌面作りをしてまいります。

お気づきの点等がございましたらお気軽にご連絡頂ければ幸いです。

興味をお持ちいただいた方には快適パスポートをお送りいたしますので下記まで電話又はFAX等でご連絡下さい。

※下記以外の店舗でも受付させていただきます。

(株)学生ハウジング
集客担当：服部 哲也
京大近衛店勤務
TEL 075(762)2244
FAX 075(752)8282

