

## No.190 USAGI 通信アンケート集計結果

今回は、No.190 で USAGI 通信のアンケートを実施しました集計結果をお知らせ致します。最初に、アンケートにご協力していただいたオーナー様に御礼申し上げます。アンケートにご協力していただいたのは331件中50件 15.1%でしたが、返信していただいたことに感謝しております。

### ■ 返信結果

・全体数 331件中 49件返信 14.8%

詳しく見ていきますと、表1の質問I「USAGI通信は、御覧頂いていますか？」には、9割近くのオーナー様が読んでいるとの答えを頂きました。返信して頂いているくらいですのを読んで当然と言えは当然なのですが。

質問II「USAGI通信は、参考になっていますか？」にも9割強のオーナー様に役立っている、もしくは参考になっているとの答えを頂きました。

続きまして質問III「配信したUSAGI通信のなかで、印象に残っている記事がありますか？」につきまして、オーナー様には、おおむね「印象に残っている記事はあります。」との答えでした。「印象に残る」ということは重要なことですので、今後は更にご興味を持って頂く記事を考えていかななくてはならないと思います。表2の質問IV「具体的に印象に残っている記事はありますか？」の質問は、さまざまでしたがやはり敷金関係の記事がダントツでした。オーナー様が、敷金に関して興味を持たれていることがよく現れていました。

質問V「USAGI通信の配信は、週1回ですが、どうでしょうか？」に関しては、やや「多い」という答えが多かったですが、基本的には「適度」という答えが大半でした。「多い」との答えを頂いたオーナー様に「どれくらいがご希望か？」の質問(表2)に対しては、月1回という答えが半数を超えていました。このまま週1回の配信で良いと思いますが、いずれは、月1回送るオーナー様・週1回送るオーナー様とニーズにあわせて配信を考えていくべきと思います。続いて、質問VII「USAGI通信(敷金関係・お部屋探しのニーズ・資産価値向上)のなかで、取り上げて欲しい記事はありますか？」には、それぞれ均等の答えでした。また、表2の質問VIII「具体的に取り上げて欲しい記事はありますか？」の意見では、オーナー様により、表2(8)のようにさまざまでしたが、USAGI通信の原稿題材として取り上げていきたいと思います。

### ■今後のUSAGI通信について

年に1回は、アンケートを実施し、USAGI通信の反応、またオーナー様のお考え・意向を伺えるようにしたいと思います。次回のアンケートでは、3分の1ぐらいは返信していただけるようにするために、オーナー様の疑問点・心配されている事を見つけ出し、その疑問点・心配事に応えられる記事を配信していこうと思いますので、これからも宜しくお願ひ致します。

## ■集計結果詳細データ

表 1

I	USAGI通信は、御覧頂いていますか？							
	①読んでいる		②たまに目を通している程度		③ほぼ見ていない		④まったく見ていない	
総計	43票	84.30%	6票	11.70%	2票	3.92%	0票	0%
II	USAGI通信は、参考になっていますか？							
	①役立っている		②参考になっている		③参考になっていない			
総計	19票	36.53%	31票	59.61%	2票	3.84%		
III	配信したUSAGI通信のなかで、印象に残っている記事は、ありますか？							
	①あります		②ありません					
総計	39票	81.25%	9票	18.75%				
V	USAGI通信の配信は、週一回ですが、どうでしょうか？							
	①多い		②適度		③少ない			
総計	15票	28.84%	37票	71.15%	0票	0%		
VI	USAGI通信で下記の中で取りあげてほしい記事・特集はありますか？							
	①数金関係		②お部屋探しのニーズ		③資産価値向上		④特になし	
総計	19票	27.53%	27票	39.13%	17票	24.63%	6票	8.69%



表 2

(4) 具体的に印象に残っている記事はありますか？	件数	全体%
敷金関係(精算・問題点・トラブル)	21	43.75
各大学の受験日・合格発表日	3	6.25
防犯関係(ピッキング・架空請求)	4	8.33
入居者ニーズ	4	10.41
留学生保証制度	3	6.25
東京ルール	2	4.16
礼金制度の見直し	1	2.08
資産価値向上記事	3	6.25
税務記事	1	2.08
詐欺事件	1	2.08
少額訴訟の記事	3	6.25
賃貸借契約	1	2.08
(8) 具体的に取り上げてほしい記事はありますか？	件数	全体%
少子化による新入生減の対策	1	12.5
入居者とのトラブル・対処法	1	12.5
更新料	1	12.5
類似物件の賃料の比較	2	25
人気のある・ないマンション特徴	1	12.5
最近の入居者特徴	1	12.5
光ファイバーのニーズについて	1	12.5
(6) 配信は具体的にどれくらいご希望でしょうか？	件数	全体%
10日に1回	1	11.11%
2~3週間に1回	1	11.11
月に1回	5	55.55
月に2回	2	22.22

