

No.275 USAGI 通信アンケート集計結果

今回は、No.253 で USAGI 通信のアンケートを実施しました集計結果をお知らせ致します。
最初に、アンケートにご協力していただいたオーナー様にこの場お借りし御礼申し上げます。
アンケートにご協力していただいた件数は374件中55件 14.7%でした。

■ 返信結果

・全体数 374件中 55件返信……………14.7%

詳しく見ますと、表1の質問Ⅰ『USAGI通信は、御覧頂いていますか？』には、9割近くのオーナー様が「読んでいる」との答えでした。

質問Ⅱ『USAGI通信は、参考になっていますか？』にも9割強のオーナー様に「役立っている」、もしくは「参考になっている」との答えを頂きました。

続きまして質問Ⅲ『配信したUSAGI通信のなかで、印象に残っている記事がありますか？』につきまして、オーナー様には、おおむね「印象に残っている記事はあります。」との答えでした。

表2の質問Ⅳ『具体的に印象に残っている記事はありますか？』の質問は、さまざまでしたがやはり去年に引き続き、敷金関係の記事に印象が残ったという意見が多く見受けられました。
また敷金関係についてリフォーム・改装に関しても興味を持たれているオーナー様も多かったです。

質問Ⅴ『USAGI通信の配信は、週1回ですが、どうでしょうか？』に関しては、やや「多い」という答えが多かったですが、基本的には「適度」という答えが大半でした。「多い」との答えを頂いたオーナー様に『どれくらいがご希望か？』の質問(表1Ⅵ)に対しては、月2回、2~3週1回という答えが半数を超えていました。今後の課題として、月1回送るオーナー様・週1回送るオーナー様とニーズ応えたいと思います。

続いて、質問Ⅶ『USAGI通信(原状回復・お部屋のグレードアップ、リフォームについて・お部屋探しのニーズ・資産価値向上)のなかで、取り上げて欲しい記事はありますか？』には、それぞれ均等の答えでした。また、表2の質問Ⅷ『具体的に取り上げて欲しい記事はありますか？』の意見では、オーナー様により、表2(8)のようにさまざまでしたが、今後のUSAGI通信の原稿題材として取り上げていきたいと思えます。

■ 今後のUSAGI通信について

年1回のアンケートを恒例化し、USAGI通信の反応、またオーナー様の賃貸業についての考え・意向を伺えるようにしたいと思います。またオーナー様の疑問点・心配事を見つけ出し、その疑問点・心配事に応えられる記事を配信していくことを心掛けていますので、これからも宜しく願い致します。

■集計結果詳細データ

表1

I	USAGi通信は、御覧頂いていますか？							
	①読んでいる		②たまに目を通して いる程		③ほぼ見ていない		④まったく見ていない	
総計	47 票	87.3%	6 票	11.1%	1 票	1.8%	0 票	

II	USAGi通信は、参考になっていますか？							
	①役立っている		②参考になっている		③参考になっていない			
総計	12 票	21.4%	43 票	76.7%	1 票	1.7%		

III	配信したUSAGi通信のなかで、印象に残っている記事は、ありますか？							
	①あります		②ありません					
総計	28 票	82.3%	6 票	17.6%				

V	USAGi通信の配信は、週一回ですが、どうでしょうか？							
	①多い		②適度		③少ない		④その他	
総計	15 票	28.3%	36 票	67.9%	1 票	1.8%	1 票	1.8%

(VI) 配信は具体的にどれくらいがご希望でしょうか？	票数	全体%
月に2回・2～3週間に1回	9 票	60%
月に1回	6 票	40%

VII	USAGi通信で下記の中で取りあげてほしい記事・特集はありますか？							
	①原状回復		②お部屋探しのニーズ		③お部屋のグレードアップ・ 改装について		④資産価値向上関係	
総計	17 票	21.5%	28 票	35.4%	26 票	32.9%	8 票	10.1%

表2

(Ⅳ)具体的に印象に残っている記事はありますか？	票数	全体%
法律的な問題	3	6.6
空室対策	6	13.3
さまざまなトラブルの解決方法・処理について	9	20.0
敷金関係	14	31.1
部屋のグレードアップ・リフォーム	10	22.2
お部屋探しのニーズ	2	4.4
入試発表日程	1	2.2

(Ⅷ)具体的に提起してほしい記事はありますか？
インターネット接続に関する事
常に満室にするためにする事
入居者からのクレームの内容・解決方法
1F部屋に住む不安を取り除く方法
ゴミの出し方・ポイ捨てなど入居ルールを守ってもらう方法
各大学ごとの学生数・留学生数
ユニットバス交換について
最近の学生の気質について
リフォーム関係について
費用負担割合(原状回復)
空室対策
10年後の賃貸マンション業の展望

学生ハウジング00.00.00